



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA  
**ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO**

**CARTILHA DE BOAS VINDAS PORTAL PETRONECT**

## Objetivo

---

Nosso objetivo com esta cartilha é apoiá-lo na descoberta de alguns benefícios que o Portal Petronect oferece.

Ao conhecer e experimentar alguns benefícios do Portal Petronect, você poderá refletir sobre o que a Empresa oferece e saberá onde encontrar as informações para seu auxílio.





Conteúdo Programático

**1. Treinamentos**

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





## 1. Treinamentos

A Petronect disponibiliza treinamentos com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes, capacitando novos usuários e reciclando os já ativos com relação às ferramentas de cotações eletrônicas.

- Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Treinamentos.

A captura de tela mostra a interface do Portal de Compras da Petrobras. No topo, há o logotipo da Petronect e um menu de navegação com opções como 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Minha Petronect', 'Assinatura Eletrônica' e 'Imprensa'. O item 'Ajuda' está destacado com um retângulo azul, e um menu suspenso aberto mostra as opções 'Perguntas Frequentes', 'Requisitos Técnicos', 'Treinamentos' (destacado com um retângulo verde) e 'Fale Conosco'. À direita do menu, há links para 'PESQUISAR' e 'LOGIN'. Abaixo do menu, há um campo de busca com o texto 'Oportunidades/Licitações busque' e um ícone de lupa. O banner principal anuncia 'RENOVE JÁ A SUA TAXA DE ACESSO E PARTICIPE DAS LICITAÇÕES PÚBLICAS DA PETROBRAS!' e oferece opções de acesso de 1 a 6 meses. Um botão verde 'Saiba mais' está visível. No rodapé, há o logotipo da Petronect e o slogan 'QUANTO MELHOR FORMOS UMA BOA MARCA ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO'.





## 1. Treinamentos

A Petronect disponibiliza os seguintes treinamentos: **Autocapacitação, Tutoriais e Guias Rápidos, Apresentações Online e Simulados de Leilão.**

# TREINAMENTOS



A PETRONECT DISPONIBILIZA TREINAMENTOS COM O INTUITO DE APRIMORAR CONHECIMENTO E ESTREITAR O RELACIONAMENTO COM SEUS CLIENTES, CAPACITANDO NOVOS USUÁRIOS E RECICLANDO OS JÁ ATIVOS COM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES DO PORTAL. NÃO POSSUÍMOS QUALQUER PARCERIA COM OUTRO PORTAL PARA REALIZAÇÃO DE NOSSOS TREINAMENTOS.

CLIQUE NOS ÍCONES ABAIXO PARA SABER MAIS:

TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS

APRESENTAÇÕES ONLINE

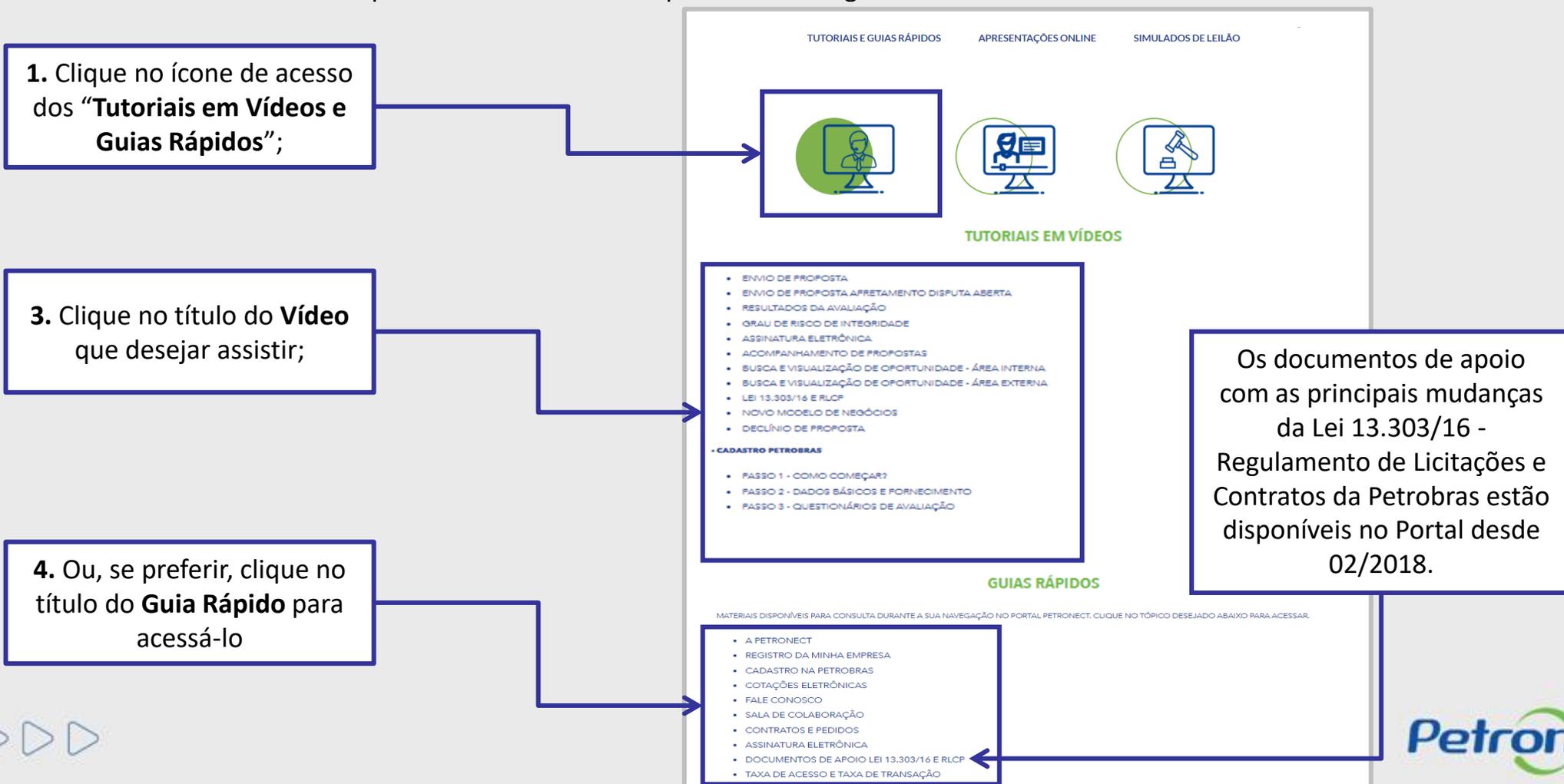
SIMULADOS DE LEILÃO





## 1. Treinamentos

**Tutoriais em Vídeos e Guias Rápidos:** Visualize os vídeos de treinamento diretamente do nosso canal no YouTube ou acesse os guias de consulta com textos explicativos e ilustrados. O acesso a essas plataformas é livre e independente de registro.





## 1. Treinamentos

**Apresentações Online:** Treinamento online e ao vivo com especialista para esclarecer dúvidas sobre o Portal de “Compras e Contratações”. O calendário com a data e o horário dos treinamentos fica disponível no Portal e será necessária inscrição prévia. O convite é enviado por e-mail em até 3 dias antes da data prevista do treinamento.

1. Clique no ícone das “Apresentações Online”;

2. Verifique as datas e horários dos próximos treinamento. Clique treinamento desejado e preencha o formulário de inscrição;

3. Se não tiver disponibilidade para as datas e horários informados, inscreva-se na lista de espera ao clicar no link “Clique Aqui”;

TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS    APRESENTAÇÕES ONLINE    SIMULADOS DE LEILÃO

APRESENTAÇÕES ONLINE

VENHA PARTICIPAR DO TREINAMENTO ONLINE!

SERÁ UM PRAZER RECEBÊ-LO NOS NOSSOS PRÓXIMOS TREINAMENTOS! INSCREVA-SE JÁ! A CONFIRMAÇÃO DA PRESENÇA ESTÁ SUJEITA A DISPONIBILIDADE DE VAGAS. CONFIRA ABAIXO A AGENDA DOS TREINAMENTOS AO VIVO E INSCREVA-SE!

- 10/04/2024 ÀS 10H - OPORTUNIDADES NÃO PÚBLICAS  
APRENDA A VISUALIZAR, COTAR, MODIFICAR, ENVIAR, ACOMPANHAR AS PROPOSTAS E UTILIZAR A SALA DE COLABORAÇÃO EM LICITAÇÕES E PROCESSOS DE COMPRAS POR CONVITES DIRETO PELA PETROBRAS POR MEIO DA PETRONECT.
- 10/04/2024 ÀS 14H - OPORTUNIDADES PÚBLICAS  
APRENDA A VISUALIZAR, COTAR, MODIFICAR, ENVIAR, NEGOCIAR E ACOMPANHAR AS PROPOSTAS NAS LICITAÇÕES E PROCESSOS DE COMPRAS PÚBLICAS REALIZADOS PELA PETROBRAS POR MEIO DA PETRONECT.

TREINAMENTOS COM APRESENTAÇÕES AO VIVO, REALIZADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA TEAMS.

PARA RECEBER O CONVITE DO TREINAMENTO, VOCÊ DEVERÁ INSCREVER-SE ATÉ O ÚLTIMO DIA DE CADA MÊS.

CASO NÃO POSSA PARTICIPAR EM NENHUMA DAS DATAS INFORMADAS ACIMA, [CLIQUE AQUI](#) PARA INSCREVER-SE NA LISTA DE ESPERA. IREMOS ENCAMINHAR UM CONVITE PARA UM PRÓXIMO TREINAMENTO.

Quantidade de Treinamento Online de Fornecedores

ANO	Nacional	Internacional	Total
2018	41	20	61
2019	26	26	52
2020	33	21	54
2021	39	12	51
2022	30	10	48
2023	37	14	51
2024	6	2	8

— Nacional — Internacional — Total





## 1. Treinamentos

**Apresentações Online:** Treinamento online e ao vivo com especialista para esclarecer dúvidas sobre o Portal de “Compras e Contratações”. Será necessário inscrição prévia. Ao clicar em “Clique Aqui” serão exibidas as datas e horários disponíveis e um formulário para preenchimento de sua inscrição.

O convite é enviado por e-mail em até 3 dias antes da data prevista do treinamento.

2. Depois clique no link “Clique Aqui” para visualizar as datas e horários disponíveis e preencher o formulário de inscrição.

**TREINAMENTOS**

A PETRONECT DISPONIBILIZA TREINAMENTOS COM O INTUITO DE APRIMORAR CONHECIMENTO E ESTREITAR O RELACIONAMENTO COM SEUS CLIENTES, CAPACITANDO NOVOS USUÁRIOS E RECICLANDO OS JÁ ATIVOS COM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES DO PORTAL. NÃO POSSUÍMOS QUALQUER PARCERIA COM OUTRO PORTAL PARA REALIZAÇÃO DE NOSSOS TREINAMENTOS.

CLIQUE NOS ÍCONES ABAIXO PARA SABER MAIS:

TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS   APRESENTAÇÕES ONLINE   SIMULADOS DE LEILÃO

**SIMULADOS DE LEILÃO**

A PETRONECT OFERECE SIMULADOS PARA EMPRESAS PARTICIPANTES DE LEILÕES.

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO.

1. Clique no ícone dos “Simulados de Leilão”;





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



## 2. Fale Conosco

### Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

- Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Fale Conosco.



The screenshot shows the 'Fale Conosco' (Contact Us) page on the Petronect portal. At the top, the Petronect logo is on the left, and navigation links for 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Minha Petronect', 'Assinatura Eletrônica', and 'Últimas Notícias' are in the center. On the right, there is a search bar labeled 'PESQUISAR' and a 'LOGIN' button. A dropdown menu is open under the 'Ajuda' link, showing options: 'Perguntas Frequentes', 'Requisitos Técnicos', 'Treinamentos', and 'Fale Conosco' (which is highlighted). The main heading 'FALE CONOSCO' is in large blue letters with a green wavy line underneath. Below the heading is an illustration of a female customer service agent in a blue and white uniform. Underneath the illustration, the word 'FORNECEDOR' (Supplier) is written in green. At the bottom, there are two large blue arrows pointing to two grey buttons: 'ATENDIMENTO TELEFÔNICO' and 'CHAMADO WEB'.



## 2. Fale Conosco

### Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:



**FORNECEDOR**

**ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

- 4020-9876: CAPITAIS, REGIÕES METROPOLITANAS E LIGAÇÕES ORIGINADAS DE TELEFONE CELULAR
- 0800 282 8484: DEMAIS REGIÕES

REDEFINIÇÃO DE SENHA	COMPRAS E CONTRATAÇÕES	CADASTRO DE FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DA PETROBRAS	PAGAMENTO
<b>OPÇÃO 2</b> DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEGUNDA, EM QUALQUER HORÁRIO.	<b>OPÇÃO 3</b> DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H AS 18H (HORÁRIO DE BRASÍLIA).	<b>OPÇÃO 4</b> DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H AS 18H (HORÁRIO DE BRASÍLIA).	A PARTIR DO DIA 12/07/2023, O SUPORTE REFERENTE AO PROCESSO DE PAGAMENTOS DEVERÁ SER REALIZADO PELOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA PETROBRAS: <ul style="list-style-type: none"><li>• CHAT - CANAL FORNECEDOR</li><li>• CHAMADO NA WEB</li><li>• TELEFONE: +55 21 3876-7070</li></ul>

**CHAMADO WEB**

REGISTRE UM CHAMADO DE ATENDIMENTO NA PETRONECT. CASO JÁ SEJA USUÁRIO DO PORTAL PETRONECT, RECOMENDAMOS A ABERTURA DE CHAMADO PELA ÁREA INTERNA DO PORTAL, APÓS A REALIZAÇÃO DO LOGIN, NA SEÇÃO FALE CONOSCO.

A RESPOSTA DOS CHAMADOS ABERTOS SERÁ ENCAMINHADA PARA O E-MAIL INFORMADO NO FORMULÁRIO DE ABERTURA DO CHAMADO OU, PARA OS USUÁRIOS JÁ CADASTRADOS NO PORTAL, PARA O E-MAIL REGISTRADO NO LOGIN DO USUÁRIO SOLICITANTE.

**ENTRAR**

Para abrir um chamado via Web, clique em **“Entrar”**, você deverá preencher os campos solicitados no formulário e clicar em **“Enviar”**.



## 2. Fale Conosco

### Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

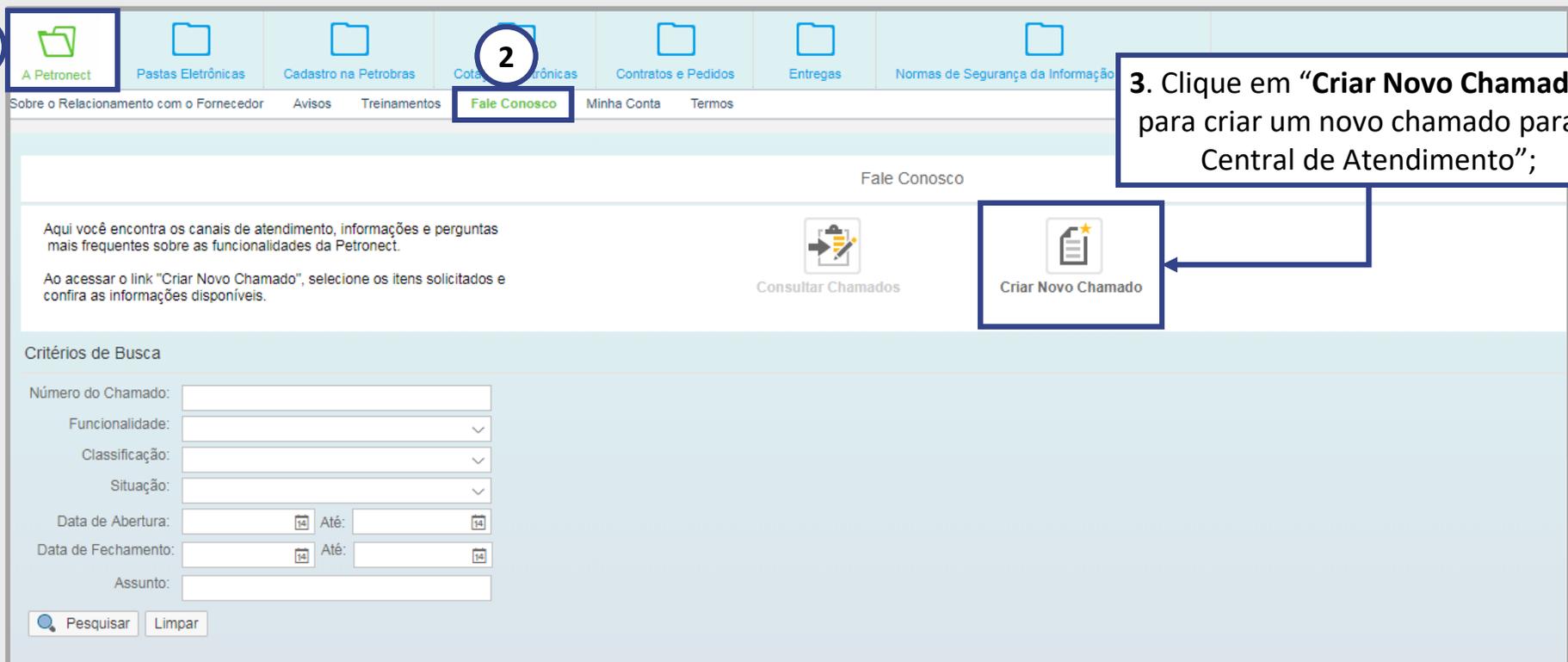
- **Atendimento por chat:** Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> e clique no ícone da "**Paola**", disponível no canto inferior direito de todas as páginas da área externa do Portal Petronect. Ao clicar no ícone o chat será aberto.



## 2. Fale Conosco

### Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

1. Acesse o menu “A Petronect”;
2. Clique no submenu “Fale Conosco”;



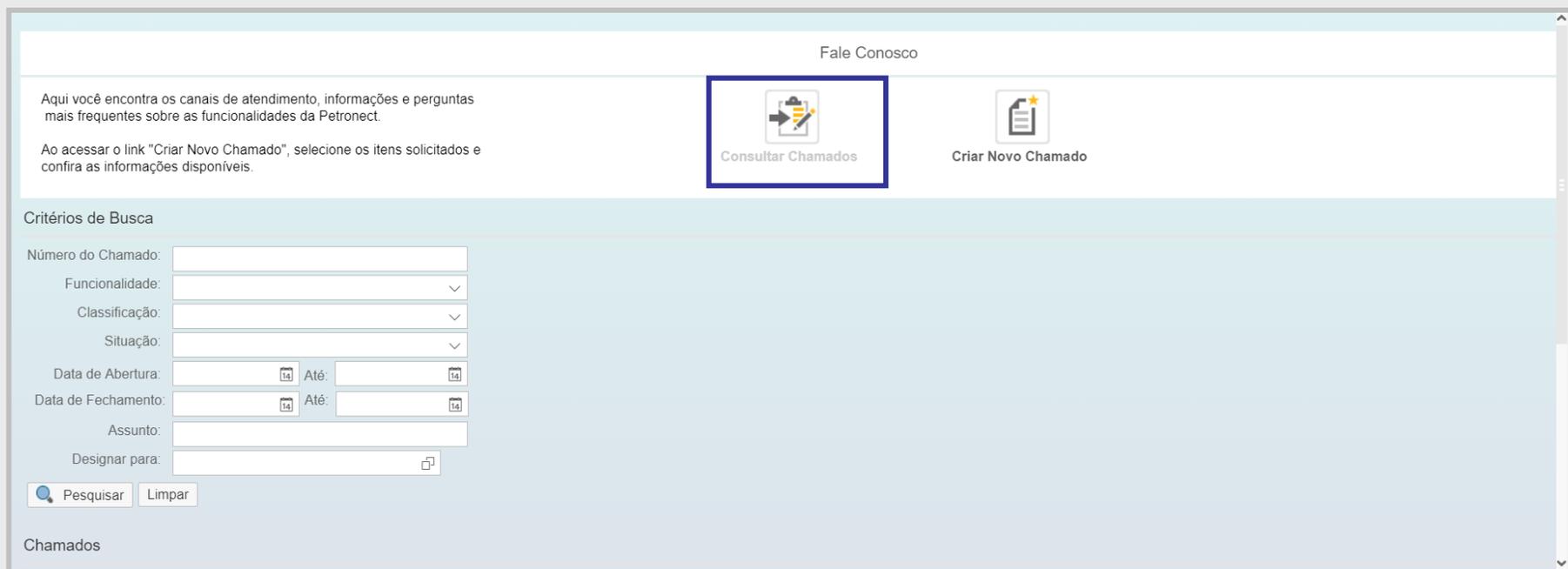
The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, a navigation menu includes 'A Petronect' (highlighted with a circled '1'), 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotas Eletrônicas' (highlighted with a circled '2'), 'Contratos e Pedidos', 'Entregas', and 'Normas de Segurança da Informação'. Below this, a secondary menu shows 'Sobre o Relacionamento com o Fornecedor', 'Avisos', 'Treinamentos', 'Fale Conosco' (highlighted with a box), 'Minha Conta', and 'Termos'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a text block: 'Aqui você encontra os canais de atendimento, informações e perguntas mais frequentes sobre as funcionalidades da Petronect. Ao acessar o link "Criar Novo Chamado", selecione os itens solicitados e confira as informações disponíveis.' Below the text are two buttons: 'Consultar Chamados' and 'Criar Novo Chamado' (highlighted with a box and an arrow pointing from a callout box). The 'Criar Novo Chamado' button is also highlighted with a circled '3'. At the bottom, there is a search section titled 'Critérios de Busca' with fields for 'Número do Chamado', 'Funcionalidade', 'Classificação', 'Situação', 'Data de Abertura', 'Até', 'Data de Fechamento', 'Até', and 'Assunto', along with 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons.



## 2. Fale Conosco

### Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

4. Não será possível efetuar a consulta de chamados ao clicar no botão “Consultar Chamados”, todo o acompanhamento de chamados deverá ser realizado apenas através do **e-mail**.



**Importante:** Mantenha seu cadastro atualizado para receber as notificações do sistema.

No seu e-mail, verifique a **caixa de entrada, spam** e o **lixo eletrônico**, realize a busca pelo **número do chamado aberto**, isso poderá ajudar à encontrar a resposta.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

**3. Perguntas Frequentes**

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



## 3. Perguntas Frequentes

### Perguntas Frequentes:

Acesse o menu “Ajuda” e depois em “Perguntas Frequentes”. No final da Página selecione a opção desejada.



The screenshot shows the Petronect website header with navigation links: Institucional, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. The 'Ajuda' menu is open, showing options: Perguntas Frequentes, Requisitos Técnicos, Treinamentos, and Fale Conosco. A blue arrow points to the 'Ajuda' menu, and another blue arrow points to the 'Perguntas Frequentes' option. Below the header, there is a search bar with the text 'Oportunidades/Licitações busque a' and a magnifying glass icon. A large banner below the search bar features a woman holding a pencil over a calendar for the year 2021, with the text 'Atenção, Fornecedor!' and 'Clique aqui para saber mais.' A text box with a blue border and white background contains the instruction: 'No Menu “Ajuda”, clique em “Perguntas Frequentes”.' The URL 'srm.dev.petronect.com.br/irj/go/km/docs/pccshrcontent/.../Ajuda\_faq.html' is visible at the bottom left of the screenshot.

- > DÚVIDAS COM A NAVEGAÇÃO
- > SOBRE A PETRONECT
- > SOBRE O CADASTRO NA PETROBRAS
- > SOBRE COMPRAS E CONTRATAÇÕES





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





## 4. Quer se Cadastrar

The screenshot shows the Petronect website interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and several menu items: Institucional, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. On the right side of the navigation bar, there are links for PESQUISAR and LOGIN. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Oportunidades/Licitações busque aqui!'. A dropdown menu is open under 'Cadastro na Petrobras', listing the following options: Sobre o Cadastro na Petrobras, Quer se Cadastrar?, Etapas do Processo, Listas de Fornecimento, Compliance, Avaliação de Desempenho, Consulta Registro Cadastral, and Perguntas Frequentes. A callout box points to the 'Quer se Cadastrar?' option with the text: 'Clique em “Cadastro na Petrobras” e após em “Quer se Cadastrar?”'. The main content area features a large banner with the text: 'A busca por Licitações está ainda mais fácil!' and 'Clique aqui e conheça os processos disponíveis para participação da sua empresa.' The banner also includes an illustration of a person in a green uniform and a hard hat, holding a clipboard, standing next to a large gear and a leaf.

**Importante:** Ao clicar em “Quer se Cadastrar”, o usuário fornecedor só conseguirá acessar a aba “Cotações Eletrônicas” caso o seu cadastro seja aprovado na Petrobras.





#### 4. Quer se Cadastrar

← → ↻ 🏠 🔒 petronect.com.br/irj/servlet/prt/portal/prtmod

# Petronect

## QUER SE CADASTRAR NA PETROBRAS?

Comece aqui seu cadastramento na Petrobras. Preencha o formulário abaixo.  
**Atenção:** Não deixe de ver as instruções e pesquisar as Listas de Fornecimento clicando [aqui](#).

País \*  ?

CNPJ (Código Fiscal para outros países): \*  ?

Preencha o campo “País” e o “CNPJ” e clique em “Enviar”.





#### 4. Quer se Cadastrar

**Sua empresa ainda não faz parte do Cadastro de Fornecedores Petrobras.**

**Para dar início ao processo de cadastramento, preencha os campos abaixo para criação de seu usuário.**

Nome: \*



Sobrenome: \*



Usuário: \*



Correio Eletrônico: \*



Confirmar Correio Eletrônico: \*



Enviar

Limpar

**www.petronect.com.br says**

Seu usuário foi criado com sucesso. As suas credenciais de acesso serão enviadas para o seu e-mail de cadastro. prossiga com o login na página principal. **ATENÇÃO** Caso o e-mail não chegue em até 2h, favor verificar sua pasta de lixo eletrônico (spam).

OK

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, clique em "OK" e acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária.

Preencha os campos obrigatórios "\*" e clique em "Enviar".





## 4. Quer se Cadastrar

### Serviço de Notificação Petronect < petronect@petronect.com.br >

Prezado(a) Cliente,  
Seja bem-vindo à Petronect!

Confira abaixo seus dados para acesso:

Usuário: XXXXXXXX  
Senha: xxxxxxxx

Para entrar no nosso Portal, digite [www.petronect.com.br](http://www.petronect.com.br) no seu navegador e, no canto superior direito da tela inicial, preencha os campos “Usuário” e “Senha” com os dados acima. Clique no botão “OK”.

Na próxima tela, por medida de segurança, você deverá seguir as instruções para redefinir sua senha inicial. Você verá esta tela uma única vez, ou seja, uma vez redefinida sua senha, ela não aparecerá no seu próximo acesso. Ao finalizar, você já estará apto a navegar nos nossos serviços e pronto para iniciar seus negócios!

Essa é uma notificação automática do sistema, favor não respondê-la.

Atenção quantos aos requisitos obrigatórios para uso do portal Petronect: Computador com Windows, Internet Explorer 9 ou Internet Explorer 11 com modo de compatibilidade para 9.

Em caso de dúvidas acesse [Dúvidas Frequentes](#) em: [Portal Petronect / Ajuda](#)

Caso necessite, entre em contato pelos [Canais de Atendimento](#) disponíveis no Portal Petronect.

Atenciosamente,  
Serviço de Notificação Petronect.





## 4. Quer se Cadastrar

The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and menu items: "A Petronect", "Cadastro na Petrobras", "Compras e Contratações", "Pagamentos", "Assinatura Eletrônica", "Últimas Notícias", and "Ajuda". There are also search and login options. The main content area features a banner for "Busca Inteligente de Oportunidades" and a large blue box with the text "Olá Fornecedor! Eu sou a Paola!". To the left of this box is an illustration of a woman in a futuristic suit. A text box with a blue border provides instructions: "Preencha os campos 'Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor', coloque a senha temporária no campo 'Senha' e clique no botão 'Continuar'." To the right, a login form titled "Faça seu login" contains fields for "Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)" and "Senha", along with a "CONTINUAR" button and links for "Esqueci minha senha" and "Ainda não tenho cadastro".

**Importante:** A senha enviada por e-mail é temporária, ao logar no Portal Petronect será necessária alterá-la.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

**5. Registo no Portal Petronect**

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





## 5. Registro no Portal Petronect

The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and links for 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Pagamentos', 'Assinatura Eletrônica', 'Últimas Notícias', and 'Ajuda'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'PESQUISAR' and 'LOGIN'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Oportunidades/Licitações busque aqui!'. The main content area features a large banner with the text 'Busca Inteligente de Oportunidades' and a sub-header 'A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações e Licitacoes. Utilize este campo com a palavra-chave ideal para encontrar o que precisa.' Below the banner, there is an illustration of a person sitting at a desk with a computer monitor displaying various icons. A dropdown menu is open under 'Compras e Contratações', listing several options: 'Sobre Compras e Contratações', 'Tipos de Oportunidade', 'Leilões', 'Agendamento de Entregas', 'Assinatura Digital', 'Ferramentas', 'Minutas Contratuais Petrobras', 'Licitações Públicas >', 'Leilão MDAD >', 'Pré-Qualificação >', 'PMIP >', 'Catálogo Eletrônico de Padronização Petrobras >', 'Qualidade de bens', 'Modelo de Cobrança', 'Perguntas Frequentes >', and 'Tracking Cotações'. The 'Licitações Públicas >' option is highlighted, and a sub-menu is open, showing 'Aberto para Propostas', 'Em análise de Propostas >', and 'Concluídas'. A text box on the right side of the screenshot contains the instruction: 'Clique em “Compras e Contratações”, após clique em “Licitações Públicas” e em “Aberto para propostas”.' Below this text box, there is a banner with the text 'tem importante em LGPD'.

**Importante:** Quando o fornecedor se registra no Portal Petronect por este caminho, ele recebe o perfil de visitante e tem acesso a aba “Cotações Eletrônicas”, porém para visualizar as **Oportunidade Públicas** na área interna do é preciso estar associado ao **Grupo Sócio Fornecedor**.





## 5. Registro no Portal Petronect

Também será possível acompanhar as licitações que ainda estiverem em período de propostas **“Aberto para propostas”**. No campo **“Pesquisar”**, você poderá busca por: **“Número da oportunidade, Objeto, Sub-status, Empresa, Data início, Data Fim, Tipo e Palavra Chave”**, após preencher o campo **“Pesquisar”**, clique na **“Lupa”** ou aperte a tecla **“Enter”** e o sistema apresentará as oportunidades conforme a pesquisa.

The screenshot displays the Petronect website interface. At the top, the Petronect logo is on the left, and navigation links for 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Minha Petronect', 'Assinatura Eletrônica', and 'Últimas Notícias' are in the center. On the right, there are links for 'PESQUISAR' and 'LOGIN'. Below the navigation, a dark blue banner reads 'Portal de Compras da Petrobras' with a subtext: 'Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar sua pesquisa.' A search bar is present with the placeholder text 'Pesquisar' and a magnifying glass icon. Below the banner, a security warning is displayed: 'CUIDE DA SUA SENHA DO PORTAL PETRONECT! Lembramos que a Petronect não solicita senhas de acesso via email ou telefone. A sua senha é pessoal e intransferível, não a divulgue e nem compartilhe com terceiros.' To the left of the warning is an illustration of a woman in a headset. At the bottom of the page, there are several navigation arrows.

Preencha o campo **“Pesquisar”** e clique na **“Lupa”** ou aperte a tecla **“Enter”**.





## 5. Registro no Portal Petronect

Ao clicar em “**Compras e Contratações > Licitações Públicas > Aberto para propostas**”, automaticamente o sistema apresentará a lista de oportunidades que ainda não alcançaram a data e hora fim, clique em “**Tenho Interesse**” e preencha todos os campos solicitados, após o preenchimento dos dados será encaminhado por e-mail o login e a senha temporária.

# LISTA DE PUBLICAÇÕES

NÚMERO	OBJETO	SUB-STATUS	EMPRESA	DATA INÍCIO	DATA FIM	OPÇÕES
7003470660	SUPPLY OF ONE FLOATING PRODUCTION STO...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	04/05/2021	30/05/2022	<input type="button" value="Tenho Interesse"/>
7003791841	FORNECIMENTO DE BENS E PRESTAÇÃO DE S...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	21/03/2022	07/06/2022	

Clique em “Tenho Interesse”.





## 5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. Fale com a Paola! English | Español

**Petronect** A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda PESQUISAR LOGIN

### Orientação para Inscrição em Oportunidade Pública

**NÃO POSSUO registro na Petronect**  
Clique no Botão Iniciar Identificação para criação de seu Registro Parcial.

**Iniciar Identificação**

**Importante:** Se você é um fornecedor brasileiro, para participar de licitações públicas é necessário validar seu e-CNPJ ou inscrever-se pelo "Quer se Cadastrar" e obter aprovação no Critério Legal.

**JÁ POSSUO registro na Petronect**  
Siga as etapas abaixo:

1. Realize seu **login no Portal Petronect**
2. Acesse o **Menu Cotações Eletrônicas**
3. Acesse **Painel de Oportunidades**
4. Realize a busca de oportunidades utilizando os **critérios de pesquisa disponíveis**
5. Na tabela de resultados, selecione a oportunidade clicando no **número da oportunidade ou no ícone** [ ]
6. Ao visualizar os dados da oportunidade, clique no botão **Criar Proposta** no topo do formulário
7. Preencha os campos e **envie sua proposta**.

**Importante:** A inscrição em Oportunidade Pública é restrita aos Sócios Fornecedores. Para participação neste tipo de processo é necessário que o pagamento do boleto bancário anual tenha sido efetuado.

[Acesse aqui um folder com informações importantes sobre o processo.](#)

**Clique em "Iniciar Habilitação".**

**Petronect** ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.





## 5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. Fale com a Paola! English | Español

**Petronect** A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica **Últimas Notícias** Ajuda PESQUISAR q LOGIN e

### Identificação

**!** Conforme item 7 do Termo de Adesão, todas as informações de registro são de responsabilidade do usuário. Por isso, recomendamos que tenha atenção no preenchimento dos dados.

**Dados para criação do usuário**

Nome\*

Sobrenome\*

Usuário\*

E-mail\*

Confirme seu e-mail\*

País\*

CPF\*

Telefone\*

Preencha todos os campos solicitados em "Identificação".





## 5. Registro no Portal Petronect

**Dados básicos da empresa**

País\*

Número do registro do país\*  [Validar e-CNPJ](#)  
(CNPJ para o Brasil)

Razão Social da Empresa\*

Nome Fantasia

Optante pelo SIMPLES  Não  Sim

Tipo de Sociedade\*

Inscrição Estadual  Número\*

Inscrição Municipal  Não  Sim Número\*

CEP\*

Estado\*  Cidade\*

Bairro\*

Endereço\*  Número\*

Complemento

Telefone

Gestores de Empresa\* [+ Adicionar Gestores de Empresa](#)

Nome Completo*	CPF*	Cargo*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Preencha todos os campos solicitados em “Dados básicos da empresa”.





## 5. Registro no Portal Petronect

**Aceites de termos e políticas**

Eu aceito o [termo de adesão](#)

Eu aceito a [política de privacidade](#)

Eu aceito o [termo de conduta ética](#)

Clique no link dos “**termos e condições**”, “**política de privacidade**” e “**termo de conduta éticas**”, efetue a leitura e dê o Aceite aos “**Termos e Políticas**”.

**Dados bancários da empresa**

Banco

Agência  -

Conta Corrente  -

Preencha o campo do “**Dados bancários da empresa**” e clique em “**Concluir**”.

**Concluir**

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária e retorne a página principal do Portal Petronect.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





### 6. Taxa de Acesso

A Taxa de Acesso é paga pelo fornecedor que tiver interesse em participar de um processo de **Oportunidade Pública** disponível no Portal Petronect e é vinculada ao CNPJ do Assinante, no formato de mensalidade com opção de período a ser selecionado para vigência da assinatura.

O pagamento deverá ser realizado de forma integral através de **boleto bancário** para as **empresas nacionais** e pelo **PayPal** para **empresas estrangeiras**. **Após a compensação do pagamento** será concedido o acesso às Oportunidades Públicas até o vencimento da assinatura.

Ao emitir o boleto o fornecedor deverá aguardar o período de 01 hora para efetuar o pagamento. O pagamento poderá ser realizado em qualquer agência bancária até a data do vencimento (14 dias após a sua geração) e até 15 dias após o vencimento no banco emissor. Após esse período o boleto é cancelado e um novo boleto poderá ser gerado no Portal para pagamento.

Para fornecedor nacional gerar o boleto, é imprescindível que o CNPJ esteja regularizado junto à Receita Federal. Caso contrário, uma mensagem será exibida informando: **“Devido à situação cadastral do CNPJ, não será possível emitir o boleto.”**

**Os fornecedores que não efetuarem a renovação da assinatura até a data do vencimento terão o acesso bloqueado e não poderão participar de Oportunidades Públicas**, mas continuarão com acesso livre a todas as funcionalidades do Portal e demais Oportunidades.

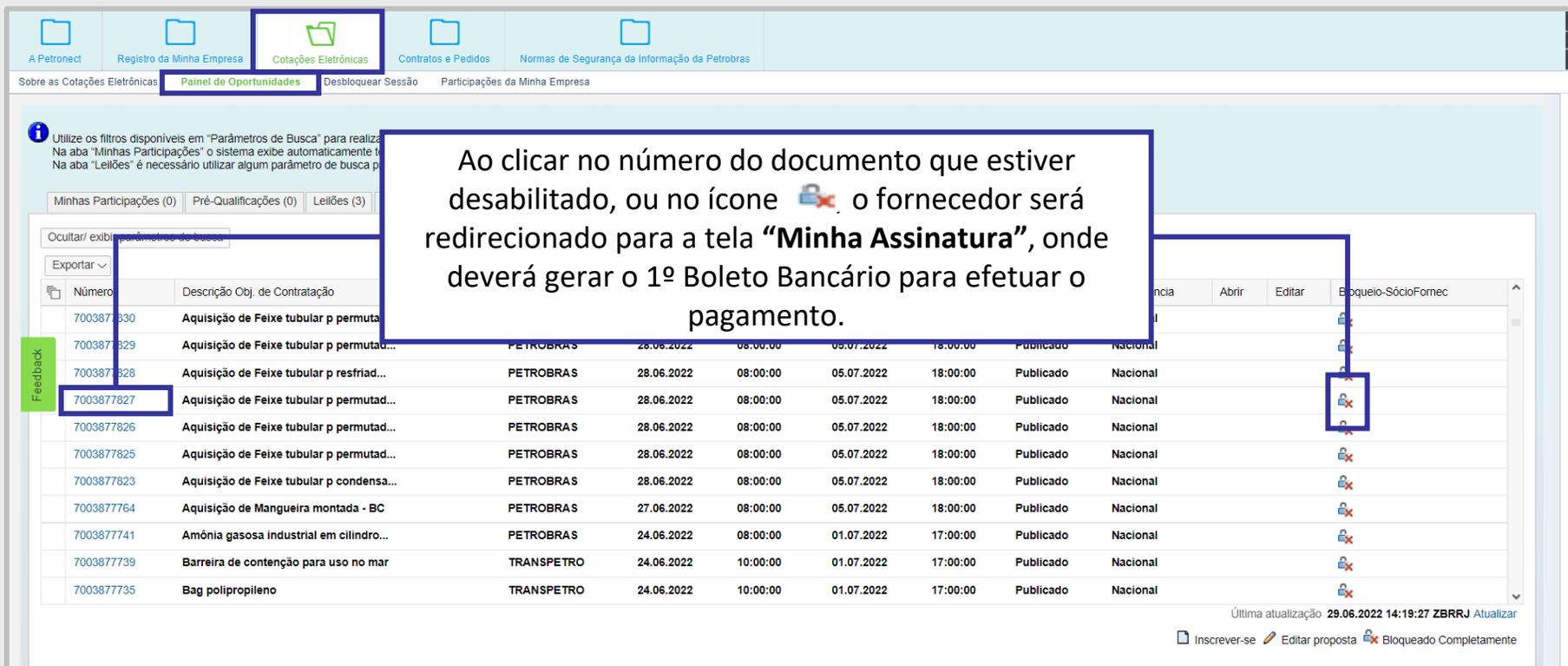
**Importante:** Entende-se por **Oportunidade Pública**, todas as modalidades de licitações públicas que encontram-se veiculadas na Área Externa (ou Pública) do Portal Petronect.



## 6. Taxa de Acesso

Acesse o menu **“Cotações Eletrônicas”**, submenu **“Painel de Oportunidades”**, aba **Oportunidades Públicas** faça uma busca pela oportunidade desejada. Será exibido o ícone  que indicará que trata-se de uma Oportunidade Pública que possui acesso restrito.

Para iniciar o processo de assinatura e liberar o acesso à oportunidade, clique no número da oportunidade que possui interesse em participar ou no próprio ícone do cadeado.



Utilize os filtros disponíveis em “Parâmetros de Busca” para realizar a busca. Na aba “Minhas Participações” o sistema exibe automaticamente todas as oportunidades. Na aba “Leilões” é necessário utilizar algum parâmetro de busca para filtrar as oportunidades.

Minhas Participações (0) | Pré-Qualificações (0) | Leilões (3)

Ocultar/exibir por 3 minutos de busca

Exportar

Número	Descrição Obj. de Contratação	Empresa	Data de Publicação	Horário de Início	Data de Encerramento	Horário de Encerramento	Status	Localização	Ações
7003877830	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877829	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877828	Aquisição de Feixe tubular p resfriad...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877827	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877826	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877825	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877823	Aquisição de Feixe tubular p condensa...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877764	Aquisição de Mangueira montada - BC	PETROBRAS	27.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional	
7003877741	Amônia gasosa industrial em cilindro...	PETROBRAS	24.06.2022	08:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional	
7003877739	Barreira de contenção para uso no mar	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional	
7003877735	Bag polipropileno	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional	

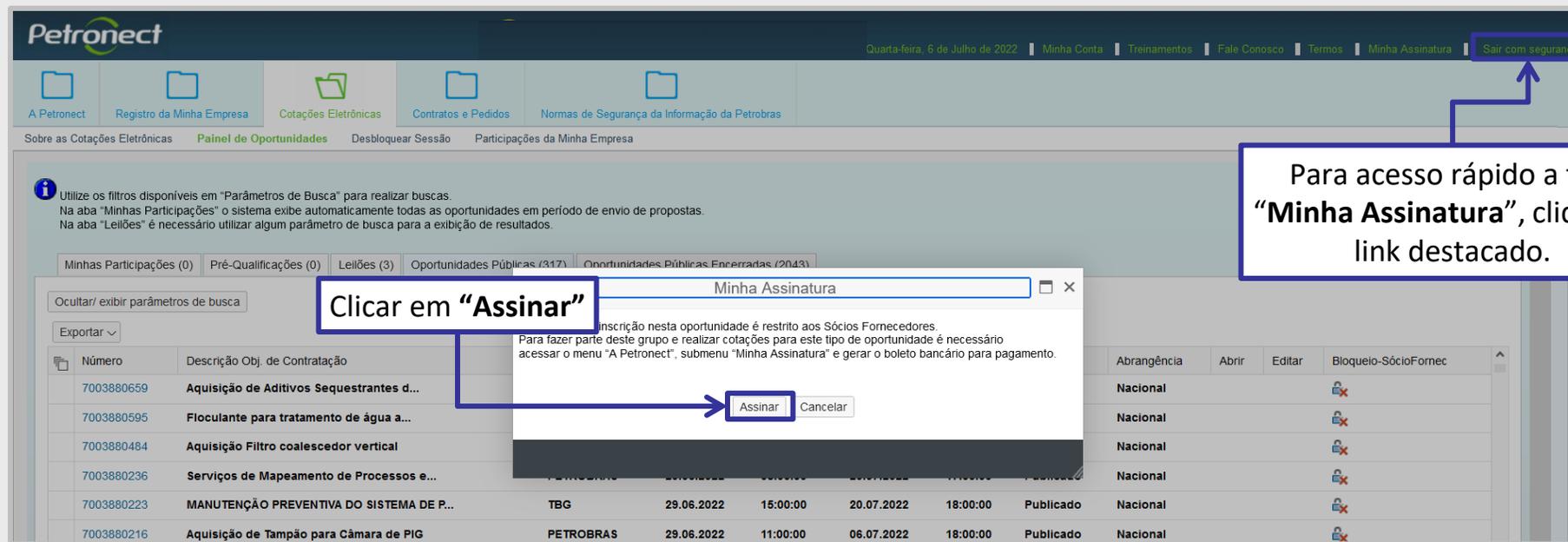
Última atualização 29.06.2022 14:19:27 ZBRRJ Atualizar

 Inscrever-se  Editar proposta  Bloqueado Completamente



## 6. Taxa de Acesso

Após clicar no número do documento de uma Oportunidade Pública ou no ícone  , será exibido um POP-UP. Ao clicar em **“Assinar”**, o fornecedor será redirecionado para a tela **“Minha Assinatura”**, onde deverá gerar o 1º Boleto Bancário para efetuar o pagamento.

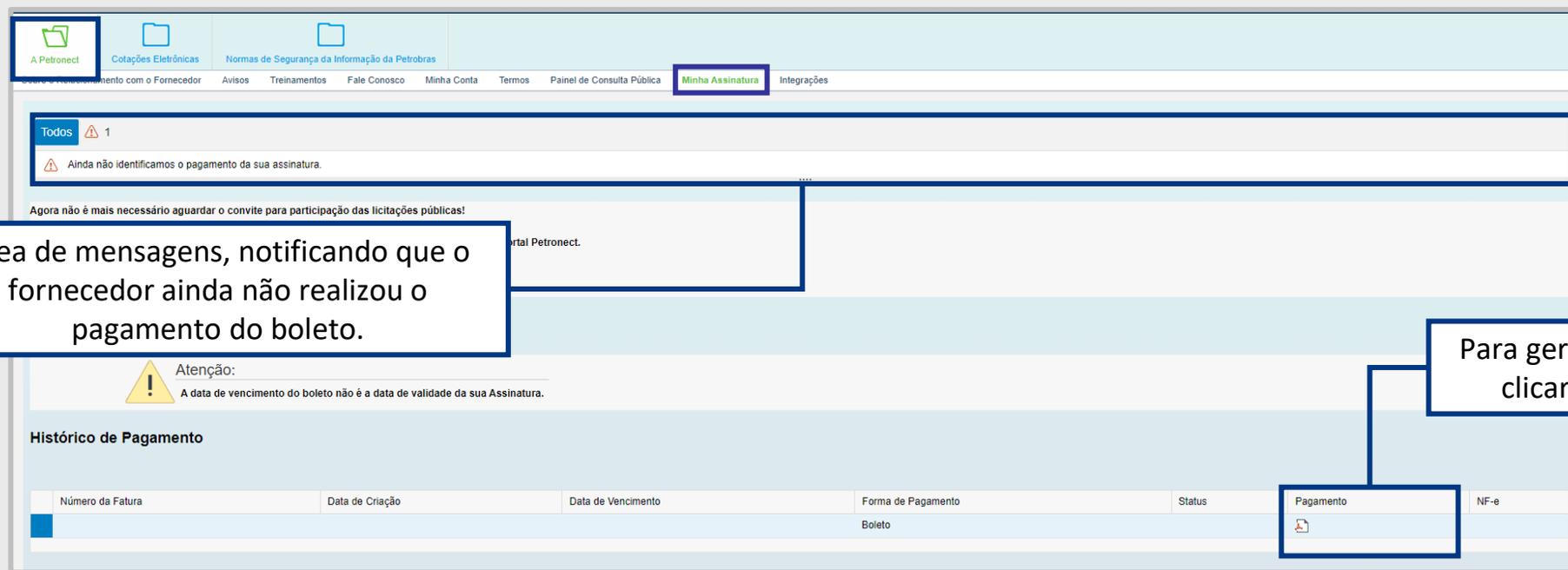


The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and user options like 'Minha Conta', 'Treinamentos', 'Fale Conosco', 'Termos', 'Minha Assinatura', and 'Sair com segurança'. Below this is a menu with categories such as 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. The main content area shows a list of public opportunities with columns for 'Número', 'Descrição Obj. de Contratação', 'Abstrato', 'Data de Abertura', 'Data de Encerramento', 'Hora de Encerramento', 'Status', and 'Abrangência'. A pop-up window titled 'Minha Assinatura' is overlaid on the list, containing the text: 'A inscrição nesta oportunidade é restrito aos Sócios Fornecedoros. Para fazer parte deste grupo e realizar cotações para este tipo de oportunidade é necessário acessar o menu "A Petronect", submenu "Minha Assinatura" e gerar o boleto bancário para pagamento.' The pop-up has 'Assinar' and 'Cancelar' buttons. A blue box highlights the 'Assinar' button with the text 'Clicar em "Assinar"'. Another blue box highlights the 'Sair com segurança' link in the top right corner with the text 'Para acesso rápido a tela "Minha Assinatura", clique no link destacado.'

Número	Descrição Obj. de Contratação	Abstrato	Data de Abertura	Data de Encerramento	Hora de Encerramento	Status	Abrangência	Abrir	Editar	Bloqueio-SócioFornec
7003880659	Aquisição de Aditivos Sequestrantes d...						Nacional			
7003880595	Floculante para tratamento de água a...						Nacional			
7003880484	Aquisição Filtro coalescedor vertical						Nacional			
7003880236	Serviços de Mapeamento de Processos e...						Nacional			
7003880223	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO SISTEMA DE P...	TBG	29.06.2022	15:00:00	20.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional		
7003880216	Aquisição de Tampão para Câmara de PIG	PETROBRAS	29.06.2022	11:00:00	06.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional		

## 6. Taxa de Acesso

Através do submenu **“Minha Assinatura”**, também será possível ao fornecedor consultar o status de sua assinatura e acessar o histórico de pagamentos efetuados.



Área de mensagens, notificando que o fornecedor ainda não realizou o pagamento do boleto.

Para gerar o boleto, clicar no PDF.

Número da Fatura	Data de Criação	Data de Vencimento	Forma de Pagamento	Status	Pagamento	NF-e
			Boleto			

O usuário que estiver registrado em empresa internacional, após clicar no ícone do PDF, será direcionado para realizar o pagamento no PayPal.

**Importante:** Acesse o material **“Taxa de Acesso”** para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

**7. Taxa de Transação**

8. Informações Úteis





## 7. Taxa de Transação

Esta taxa é cobrada pela **Petrobras** e devida apenas pelo **Usuário ganhador do certame**, é destinada a ressarcir parte dos custos incorridos com recursos de tecnologia da informação em relação ao processamento da licitação utilizado pela Entidade Licitante, corresponde ao **montante de 0,2% sobre o valor do contrato e é limitada à quantia de R\$ 45.000,00, por cada instrumento a ser firmado**.

As oportunidades que estarão sujeitas a tal cobrança, **terão as condições e regras estabelecidas em seus respectivos Editais**.

O pagamento da taxa deverá ser realizado no momento prévio a assinatura do Contrato, tanto para fornecedor nacional quanto internacional.

O **Fornecedor Nacional** realizará o pagamento da Taxa por **boleto** e uma notificação automática da Petronect será enviada para o e-mail do criador da proposta, informando que já poderá acessar o Portal e realizar a emissão do boleto bancário.

O boleto poderá ser pago **após 1h de sua emissão**, terá a validade de **10 dias úteis a partir da sua emissão** e seu pagamento deverá ser efetuado **na totalidade** em qualquer agência bancária até o vencimento. Após o vencimento o pagamento deverá ser realizado através do Banco do Brasil em até **30 dias após o vencimento do boleto, acrescido de juros e multa**, quando estes estiverem previstos no Edital da oportunidade.

O **Fornecedor Internacional** realizará o pagamento por **Invoice** que será emitida e encaminhada via e-mail pela área de Finanças da Petrobras. Este é um processo manual, por este motivo pode ocorrer uma espera desde a aprovação da contratação até o efetivo recebimento do e-mail de cobrança.

Por **decisão da Petrobras**, não estarão sujeitos a cobrança:

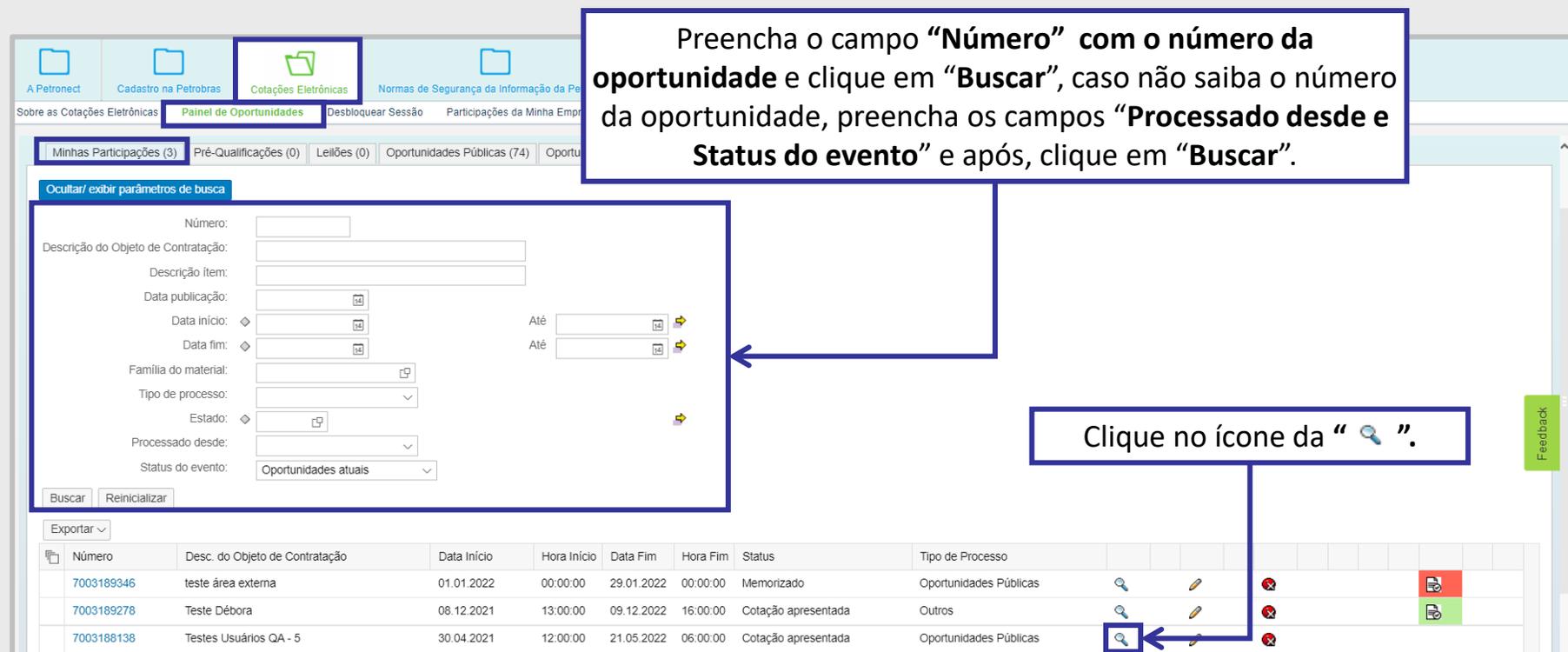
- Oportunidades do tipo **Dispensa**, com valor abaixo de R\$ 82.500,00 (oitenta e dois mil e quinhentos reais);
- Nos casos onde o Fornecedor é enquadrado no regime diferenciado e favorecido às **microempresas e empresas de pequeno porte**, conforme a Lei Complementar nº 123/2006.



## 7. Taxa de Transação

O Fornecedor deverá acessar o menu “**Cotações Eletrônicas**”, submenu “**Painel de Oportunidades**”, em seguida a aba “**Minhas Participações**”, para que seja exibido todo o histórico de participações do Fornecedor, ou seja, será exibido apenas as oportunidades em que o fornecedor realizou a inscrição.

Após pesquisar pela oportunidade utilizando os campos disponíveis nos parâmetros de busca, deverá clicar no ícone representado por uma lupa (  ), na tabela de resultados.



Preencha o campo “**Número**” com o número da oportunidade e clique em “**Buscar**”, caso não saiba o número da oportunidade, preencha os campos “**Processado desde e Status do evento**” e após, clique em “**Buscar**”.

Clique no ícone da “  ”.

Número	Desc. do Objeto de Contratação	Data Início	Hora Início	Data Fim	Hora Fim	Status	Tipo de Processo
7003189346	teste área externa	01.01.2022	00:00:00	29.01.2022	00:00:00	Memorizado	Oportunidades Públicas
7003189278	Teste Débora	08.12.2021	13:00:00	09.12.2022	16:00:00	Cotação apresentada	Outros
7003188138	Testes Usuários QA - 5	30.04.2021	12:00:00	21.05.2022	06:00:00	Cotação apresentada	Oportunidades Públicas





## 7. Taxa de Transação

**1. Clique no link “Boleto Taxa de Transação”.**

Número do boleto	Número da oportunidade	Data de vencimento	Data de criação	Status	Boleto
0710015557	7003579541	26.11.2021	11.11.2021	Em aberto	

**2. Ao clicar no link “Boleto Taxa de Transação”, será disponibilizado para o fornecedor a tela “Boleto”, clique no ícone do PDF para realizar a emissão do boleto bancário.**

Na tela “**Boleto**”, também será possível ao fornecedor verificar as informações do número do boleto bancário, data de vencimento, data da criação e o status do pagamento. O “**Boleto**” tem validade de **10 dias úteis**. Os boletos são todos DDA (Débito Direto Autorizado), ou seja, estão disponíveis no banco do fornecedor para aprovação ou rejeição do pagamento.

O **download do boleto** pode ser realizado através do Portal Petronect **até sua data de vencimento**. Boletos vencidos não ficam disponíveis no Portal. Toda comunicação deverá ser realizada através da **Sala de Colaboração**, porém, caso não seja possível, o fornecedor deverá entrar em contato com o setor de **Finanças da Petrobras** através do **Canal do Fornecedor da Petrobras** (<https://canalfornecedor.petrobras.com.br/>).

**Importante:** Acesse o material “**Taxa de Transação**” para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



## 8. Informações Úteis

Saiba mais sobre as nossas políticas de segurança e conformidade. Acesse o menu “A Petronect” e clique no submenu “Conformidade”.



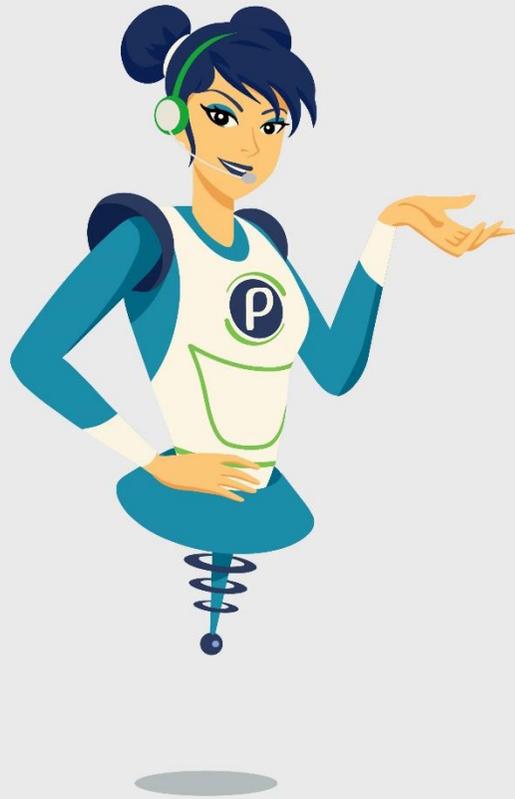
Verifique as seguintes informações: **Política de Riscos, Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção – Empresa Limpa, Petronect é Certificada no Reclame Aqui, Política Compliance, Código de Ética, Código de Conduta para Fornecedores, Política de Brindes, Política de Privacidade, Termo de Adesão e Canal de Denúncia.**



## 8. Informações Úteis

Para obter mais informações sobre segurança da informação e privacidade de dados, acesse os submenus "**Privacidade de Dados**" e "**Segurança da Informação**" no Portal.





# Petronect

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA  
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

